

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN .....	II
KATA PENGANTAR .....	III
DAFTAR ISI.....	III
DAFTAR GAMBAR .....	VI
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Pembatasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
BAB II LANDASAN TEORI .....	4
2.1 Simulasi.....	4
2.1.1 Definisi Simulasi .....	4
2.1.2 Langkah-langkah Melakukan Simulasi .....	5
2.2 Sistem.....	9
2.2.1 Definisi Sistem .....	9
2.2.2 Klasifikasi Sistem.....	10
2.3 Model .....	11
2.3.1 Definisi Model.....	11
2.3.2 Prinsip Model .....	11
2.4 Teori Antrian.....	12
2.4.1 Komponen Sistem Antrian .....	13
2.4.2 Karakteristik Antrian .....	13
2.5 ProModel (Production Modeler).....	14
2.5.1 Pengertian ProModel .....	14
2.5.2 Elemen-elemen dalam ProModel .....	15
2.5.3 Hasil Simulasi <i>Software</i> ProModel .....	19
BAB III STUDI KASUS.....	20
3.1 Studi Kasus .....	20
BAB IV PENGOLAHAN DATA.....	22
4.1 Model Simulasi .....	22
4.2 <i>Output</i> Simulasi.....	22

BAB V ANALISIS DATA .....	25
5.1 Hasil Analisis .....	25
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	30
6.1 Kesimpulan .....	30
6.2 Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA .....	31
LAMPIRAN 1 KARTU ASISTENSI ANGGOTA 1 .....	32
LAMPIRAN 2 KARTU ASISTENSI ANGGOTA 2 .....	33
LAMPIRAN 3 KARTU ASISTENSI ANGGOTA 3 .....	34
LAMPIRAN 4 KARTU ASISTENSI ANGGOTA 4 .....	35

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 <i>Layout</i> .....	22
Gambar 4.2 <i>Locations</i> .....	22
Gambar 4.3 <i>Entities</i> .....	23
Gambar 4.4 <i>Arrivals</i> .....	23
Gambar 4.5 <i>Resources</i> .....	23
Gambar 4.6 <i>Path Networks</i> .....	24
Gambar 4.7 <i>Interfaces</i> .....	24
Gambar 4.8 <i>Processing</i> .....	24
Gambar 5.1 <i>Entity States Baseline</i> .....	24
Gambar 5.2 <i>Scoreboard</i> .....	24
Gambar 5.3 <i>Resource States Baseline</i> .....	24
Gambar 5.4 <i>Multiple Capacity Location States Baseline</i> .....	24